



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
ATENCIÓN CIUDADANA DE SERVICIOS DE SALUD DEL INSTITUTO
MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL PARA EL BIENESTAR (IMSS-BIENESTAR)**

El Organismo Público Descentralizado, Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS-BIENESTAR) con domicilio en Gustavo E. Campa No. 54, Colonia Guadalupe Inn, Demarcación Territorial Álvaro Obregón, Código Postal 01020, en la Ciudad de México, a través de la División de Difusión Institucional y Medios Alternativos, es el responsable del tratamiento de los datos personales que se recaban, los cuales serán protegidos en los formatos y bases de datos del Centro de Atención Telefónica (CAT), así como en cualquier otro mecanismo tecnológico, físico o digital que establezca la División; con la finalidad de registrar, atender y gestionar los planteamientos y requerimientos ciudadanos que se expresen a través de los siguientes medios, sin ser limitativos: correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajes de texto vía WhatsApp o aplicaciones similares, correo certificado, mensajería, redes sociales institucionales o de forma presencial en las instalaciones del responsable, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normativa que resulte aplicable.

El presente Aviso de Privacidad está dirigido a la población en general que establezca comunicación con el área de Atención Ciudadana y que realicen planteamientos y requerimientos a Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS-BIENESTAR), a través de las vías de comunicación habilitadas para ello.

I. RECABACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que podrán ser recabados son los siguientes, siendo no limitativos:

- Nombre completo
- Domicilio
- Entidad federativa
- Teléfono fijo
- Teléfono celular
- Correo electrónico personal
- Registro Federal de Contribuyentes
- Clave Única de Registro de Población
- Edad
- Sexo
- Nacionalidad
- Número de seguridad social (en su caso)

Es importante hacer de su conocimiento que los datos de carácter sensible que podrán ser recabados a través de las vías de comunicación habilitadas por la División de Difusión Institucional y Medios Alternativos, sin ser limitativos, son los siguientes:



- a) **Diagnóstico médico**, con la finalidad de orientar al peticionario para que se le pueda dirigir al área responsable de canalizarle al nivel de atención médica y/o Unidad Médica pertinente.
- b) **Tratamiento médico**, con la finalidad de canalizarlo con el área competente para dar seguimiento a sus requerimientos de acuerdo con lo expuesto durante el proceso de atención ciudadana.
- c) **Expediente clínico**, con la finalidad de dar seguimiento a la orientación, requerimientos y gestiones que sean solicitadas por las personas.

Asimismo, se le informa que sus datos no podrán ser difundidos sin su consentimiento expreso, salvo las excepciones por transferencias que sean fundadas y motivadas, previstas en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

En el caso de que la petición, orientación o requerimiento sea de un menor de edad, se tomarán las medidas de seguridad pertinentes y los datos de los menores no podrán ser difundidos ni transferidos, salvo aquellos casos que prevé la normativa, y después un proceso de disociación que establece la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

II. FUNDAMENTO PARA LLEVAR A CABO EL TRATAMIENTO

En cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 6º, 16, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Título Tercero Bis, de la Ley General de Salud; artículo 57, fracción XIII del Estatuto Orgánico de Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar, mismos que serán protegidos con base en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales antes mencionados se recabarán para cumplir con las siguientes finalidades:

1. Registrar y dar seguimiento, hasta su conclusión, a las orientaciones, gestiones, quejas, reconocimientos o sugerencias respecto a los servicios que brinda el IMSS-BIENESTAR, correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajes de texto vía WhatsApp, correo certificado, mensajería, redes sociales institucionales, o de



forma presencial con el área de Atención Ciudadana, establecidos en la SECCIÓN SÉPTIMA del Estatuto Orgánico de Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS-BIENESTAR).

2. Los datos personales que nos proporcione podrán ser utilizados para la generación de información estadística; así como para el desarrollo y presentación de informes sobre el servicio brindado, sin que en ningún momento se identifique a personas, sólo serán datos agregados.

IV. MECANISMO PARA EJERCER SUS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE SUS DATOS PERSONALES (ARCO)

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO), a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>.

También puede hacerlo directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- a) Nombre de su titular: Lic. Miguel Bautista Hernández;
- b) Domicilio: Gustavo E. Campa, número 54, Colonia Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020, CDMX, México;
- c) Correo electrónico: transparencia.opd@imssbienestar.gob.mx;
- d) Número telefónico: 55 50 90 36 00 extensión 57499;
- e) Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas y de 17:00 a 19:00 horas.

V. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas, en tal caso, este organismo se compromete a mantenerlo informado a través de su portal institucional: <https://www.imssbienestar.gob.mx>. en la sección Protección de Datos Personales.

Mes de actualización: enero de 2024