



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LA CONFORMACIÓN DEL EXPEDIENTE CLÍNICO EN LA ATENCIÓN A LA SALUD MÉDICA EN LAS UNIDADES DE SALUD DE SEGUNDO NIVEL DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL PARA EL BIENESTAR (IMSS-BIENESTAR)

El Organismo Público Descentralizado, Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS-BIENESTAR) con domicilio en Gustavo E. Campa No. 54, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01020, en la Ciudad de México, a través de la **Coordinación de Unidades de Segundo Nivel, adscrita a la Unidad de Atención a la Salud** es responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados por las personas sin seguridad social que requieran la prestación de servicios de salud en las Unidades de Salud de Segundo Nivel de Atención del IMSS-BIENESTAR, recabados en el formato denominado expediente clínico, el cual puede ser físico o electrónico, de conformidad con la Norma Oficial Mexicana vigente. Dichos datos serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (2025) y demás normativa que resulte aplicable.

El presente aviso de privacidad está dirigido a las personas sin seguridad social, que solicitan atención gratuita de servicios de salud a través de las Unidades de Salud de Segundo Nivel del IMSS-BIENESTAR.

I. DATOS PERSONALES QUE SERÁN RECABADOS

Los datos personales que se recaban serán utilizados para los siguientes procesos:

- Brindar atención médica adecuada y personalizada.
- Realizar diagnósticos, tratamiento y seguimiento médico.
- Confirmar la identidad de los pacientes.
- Verificar el estatus de NO derechohabencia.
- Cumplir con las obligaciones de reporte sanitario.
- Dar seguimiento a citas y tratamientos.
- Gestionar los servicios complementarios requeridos.

Tipo de datos personales que se recaban:

Datos de identificación: Nombre completo, Clave Única de Registro Poblacional (CURP), sexo, fecha de nacimiento, edad, escolaridad, ocupación, domicilio, estado civil, teléfono fijo, teléfono móvil y correo electrónico.

Datos relativos al vínculo, parentesco o relación con terceros: Nombre completo, vínculo o parentesco, domicilio y teléfono particular y/o celular, de terceros.

Datos de carácter sensible

Datos de salud: estatura, peso, tipo de sangre, estado de salud, historial clínico, alergias, enfermedades, información relacionada con cuestiones psicológicas y/o psiquiátricas, incapacidades médicas, intervenciones quirúrgicas, medicamentos que toma al momento de la consulta, hábitos personales de higiene, actividades de riesgo para la salud, alergias, consumo de sustancias tóxicas, preferencias sexuales, origen étnico, creencia religiosa e Información migratoria de la persona, en el caso del sexo femenino fecha de última menstruación.



Datos de referencia en el estado de salud: antecedentes heredofamiliares, **antecedentes personales patológicos** (incluido uso y dependencia del tabaco, del alcohol y de otras sustancias psicoactivas, **y no patológicos**, padecimiento actual (indagar acerca de tratamientos previos de tipo convencional, alternativos y tradicionales) e interrogatorio por aparatos y sistemas.

Durante la exploración física. - habitus exterior, signos vitales (temperatura, tensión arterial, frecuencia cardiaca y respiratoria), peso y talla, así como, datos de la cabeza, cuello, tórax, abdomen, miembros y genitales o específicamente la información que corresponda a la materia del odontólogo, psicólogo, nutriólogo y otros profesionales de la salud.

II. TRANSFERENCIA

Se le informa que se realizarán transferencias de la Clave Única de Registro de Población (CURP) para efectuar la consulta al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) e Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) y verificar la NO derechohabencia de los usuarios en sus registros, con base en el “Convenio de Colaboración celebrado con la Secretaría de Salud (SS), los Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS-BIENESTAR), el IMSS e ISSSTE para el intercambio de información en el marco de la prestación gratuita de servicios públicos de salud, medicamentos y demás insumos asociados para las personas sin seguridad social”, robustece lo anterior, lo estipulado en los artículos 77 bis 41 de la Ley General de Salud, 60 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de sujetos Obligados (2025), que autoriza el tratamiento y transferencia de datos personales cuando sea necesario para la prestación de servicios de salud pública.

Asimismo, se le informa que sus datos personales, no podrán ser difundidos sin su consentimiento expreso, salvo las excepciones que la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, contempla.

Lo anterior con fundamento en los artículos 16, 60 y 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y normativa que resulte aplicable.

III. FUNDAMENTO PARA LLEVAR A CABO EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Se tratan los datos antes señalados, con fundamento y cumplimiento de los artículos 4º, 6º Apartado A, 16 párrafo segundo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Título Tercero Bis, de la Ley General de Salud; 20 y 23 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (2025), en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 27 del Estatuto Orgánico de Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS-BIENESTAR).

En concomitancia a lo anteriormente expuesto, el tratamiento de los datos personales de menores de edad se fundamenta en los artículos 13, 50, 76, 79 de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, 23 del Código Civil Federal; 20 y 21 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (2025), por lo que derivado de lo anterior, la información que corresponda a éstos sólo podrá ser tratada con el consentimiento expreso de su padre, madre o tutor/es.

En caso de personas en estado de interdicción, el recabado de su información, se sujetará en cumplimiento



a lo dispuesto en los artículos 23, 449 al 469 del Código Civil Federal; 21 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (2025), por lo que el uso de su información requiere el consentimiento expreso de su tutor (a) legal.

Se hace de su conocimiento que en el caso de las personas que se encuentran privadas de su libertad, el recabado de su información, se realizará en cumplimiento con los artículos 9, fracción II y 34 de la Ley Nacional de Ejecución Pena; 8 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (2025) por lo que también se les solicitará a través de los medios autorizados por las Unidades de Salud de Segundo Nivel, su consentimiento expreso.

Asimismo, tratándose de datos personales concernientes a personas fallecidas, se aplicará el Código Civil Federal (arts. 1304 y siguientes) sobre interés jurídico legítimo, la persona que acredite tener un interés jurídico, de conformidad con el artículo 49 último párrafo de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, las leyes que resulten aplicables, podrá ejercer los derechos que le confiere la ley antes mencionada, siempre que el titular de los derechos hubiere expresado fehacientemente su voluntad en tal sentido o que exista un mandato judicial para dicho efecto.

Finalmente, todo lo anterior, quedará sujeto a lo señalado en la Norma Oficial Mexicana NOM- 004-SSA3-2012, del Expediente Clínico; y la Norma Oficial Mexicana NOM-024-SSA3-2012, Sistemas de información de registro electrónico para la salud.

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

La integración del expediente clínico en apego a las obligaciones jurídicas, puesto que se trata de la herramienta a utilizar por las personas servidoras públicas de la salud para la toma de decisiones para otorgar servicios de salud adecuados a las necesidades de las personas usuarias según corresponda con base en la Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, del Expediente Clínico; y la Norma Oficial Mexicana NOM-024-SSA3-2012, Sistemas de información de registro electrónico para la salud. Intercambio de información en salud; o las que las sustituyan.

En ese sentido, hacemos de su conocimiento que, dado que parte de la información requerida corresponde a datos de carácter sensible, solicitaremos su consentimiento expreso. Dicho consentimiento le será solicitado de manera previa al concluir el registro de su información con la finalidad de otorgarle el servicio de referencia, mediante firma autógrafa o electrónica en los formatos autorizados.

De ahí que sea importante especificar que las finalidades de recabar los datos personales de carácter sensible son, en primera instancia, **obtener información a efecto de verificar la identidad de las personas sujetas a este procedimiento y que deseen recibir atención médica gratuita a través de IMSS-BIENESTAR**; y, con mayor preponderancia, poder brindar una atención en materia de salud focalizada con sentido de inclusión, igualdad y equidad.

En consecuencia y con base en la esencia de la información que se derive y obtenga con motivo del registro de las personas sin seguridad social, de manera general, constituye información de nivel de seguridad alto.



Por otra parte, es necesario subrayar que la entrega de los datos personales solicitados resulta potestativa, por tal motivo, únicamente serán tratados los datos personales que se recaben de las personas sin seguridad social a través de los formatos y formularios (físicos y electrónicos) autorizados por las Unidades de Salud de Segundo Nivel.

Considerando que el personal de las Unidades de Salud de Segundo Nivel, está habilitado para tratar los datos personales en el ejercicio de una función de derecho público, se informa que la negativa a suministrar datos personales resulta un impedimento para realizar el registro correspondiente. Por lo que, contar con la información solicitada en los formatos antes descritos, facilitará la prestación de los servicios que se ofrecen a través de IMSS-BIENESTAR.

El consentimiento para el tratamiento de los datos personales se entiende otorgado de manera expresa, a través de su entrega por los medios señalados.

Finalmente, se hace de su conocimiento que el personal de las Unidades de Salud de Segundo Nivel, en concordancia con el principio de buena fe que rige el actuar de las autoridades, no califica la veracidad, integridad o autenticidad de la información proporcionada, a reserva de que exista disposición legal que así lo exija o que puedan verse afectados derechos de terceros o del propio titular de los datos personales.

La totalidad de los datos personales tienen como objetivo dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 77 bis 7 de la Ley General de Salud en el marco de la prestación gratuita de servicios públicos de salud, medicamentos y demás insumos asociados para las personas sin seguridad social. Del mismo modo, tiene las siguientes finalidades:

- Conocer el registro de pacientes atendidos en el establecimiento donde se atiende a pacientes, mediante el expediente clínico.
- Registrar los avances en el seguimiento de la atención médica de pacientes.
- Construir el archivo clínico de cada una de las Unidades Salud de Segundo Nivel.
- De manera adicional, los datos recabados se utilizarán para generar estadísticas e informes relacionados con los procesos salud-enfermedad y morbi-mortalidad que atienden las Unidades de Salud de Segundo Nivel.

VI. MECANISMO PARA EJERCER SUS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE SUS DATOS PERSONALES (ARCO)

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia de este Instituto, a través de las siguientes modalidades:

- Presencialmente o a través de escrito libre, directamente ante nuestra Unidad de Transparencia ubicada en Gustavo E. Campa, número 54, Colonia Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020, Ciudad de México, con un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y de 17:00 a 19:00 horas en días hábiles.
- Vía telefónica, al número 55 91 60 81 00, extensión 105202.



- A través de la Plataforma Nacional de Transparencia,
<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>
- Por correo electrónico, a la cuenta: transparencia.opd@imssbienestar.gob.mx
- **A través de cualquiera de las oficinas de las Coordinaciones Estatales**, los domicilios pueden ser consultados en el siguiente hipervínculo: <https://acortar.link/48jCGL>

Para la presentación de la solicitud para el ejercicio de derechos ARCO será necesario acreditar la identidad del titular y, en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe el representante legal, y deberá de contener al mínimo los siguientes datos:

- El nombre del titular y su domicilio, o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;

- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso

VI. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas, en tal caso, este organismo se compromete a mantenerlo informado a través de su portal institucional: <https://www.imssbienestar.gob.mx>. en la sección Protección de Datos Personales.

Mes de actualización: junio de 2025.